

Chères patientes et chers patients,

Bien que les mesures de confinement soient allégées, l'épidémie n'est pas entièrement endiguée. Dans cette optique, nous sommes amenés à prendre des précautions spécifiques tant que durera cette période.

Nous vous remercions de bien vouloir **lire attentivement** ce document et de **répondre avec le plus de précisions possibles au questionnaire** ci-dessous.

Nous nous engageons à garantir la sécurité de nos patients, de notre personnel et du grand public, tout en maintenant des soins de haute qualité. Ces mesures exceptionnelles modifient vos habitudes dans notre Centre et sont mises en place pour vous accueillir dans les meilleures conditions possibles (désinfection renforcée, salle réaménagée, etc.)

Pour rappel, tout patient qui présente une **toux, de la fièvre, sensation de fièvre, céphalées ou autres douleurs inhabituelles, difficultés respiratoires, maux de gorge, nez qui coule, une perte ou modification de l'odorat ou du goût, ne peut être pris en charge pour le moment**. Si vous présentez un des symptômes décrit, appelez votre médecin traitant. Si vous avez eu **un contact (moins de 2 mètres pendant au moins 15 minutes) avec une personne connue comme étant infectée par le Coronaravirus ou atteint par la maladie Covid-19**, vous devez également **rester chez vous en quarantaine pendant 14 jours**.

Mesures et conduites à tenir mises en place au Centre Laser MD pour vous accueillir dans des conditions optimales :

- **Venez seul-e, sans accompagnant**. Une restriction du nombre de personnes présentes dans les locaux est en place, sauf si cela est impératif (par exemple, les patients handicapés qui nécessitent assistance).
- Si vous êtes en avance, vous devez **patienter à l'extérieur du bâtiment** (dans votre véhicule par exemple) et **vous présenter à l'heure précise** de votre rendez-vous.
- Si votre **retard excède 5 minutes**, nous serons dans l'obligation de **reporter votre rendez-vous**. Téléphonnez au secrétariat pour prévenir l'équipe.
- Vous serez guidé par les **délimitations des zones de circulation** et notre équipe vous accompagnera pour l'utilisation du matériel de protection et de décontamination (masque, gel hydroalcoolique, ...)
- **Vous êtes priés de ne pas toucher aux poignées de porte, interrupteurs ou tout autre objet** dans la mesure du possible. Toutes les portes seront ouvertes à l'intérieur du cabinet ou manipulées par notre équipe.

- Nous prendrons un **soin particulier à désinfecter et aérer les salles entre chaque personne** et à faire en sorte de **limiter les croisements entre les patients**.
- Venez avec vos propres **masques et stylos**.  
Le port d'un **masque protecteur est obligatoire** lors de votre présence dans les locaux. C'est pour cette raison que tous **les traitements de la sphère ORL - bas du visage sont actuellement encore proscrits**.  
**Votre masque est à retirer uniquement à la demande de l'équipe soignante** ou après la sortie du bâtiment.
- Préparez votre moyen de paiement. **L'appoint vous sera demandé si vous réglez en espèces**.
- Pour limiter les risques d'infection, nos **toilettes sont condamnées**.
- **La distanciation sociale (1mètre minimum)** est de mise. Pour les soins, le praticien sera amené à porter un équipement de protection spécifique.
- Si vous ressentez les moindres **symptômes avant, pendant ou dans les 8 jours suivants votre rendez-vous**, vous devez **impérativement nous en informer le plus tôt possible**.

Fièvre, fatigue, myalgies, céphalées, toux, gêne respiratoire, douleurs thoraciques, troubles digestifs, troubles de l'odorat ou du goût, signes cutanés inhabituels.

- Pour toute **modification ou nouvelle prise de rendez-vous**, merci de nous recontacter **par téléphone** après votre départ.
- Nous augmentons le temps accordé à chaque patient afin de permettre une désinfection globale et une aération suffisante des locaux. Ces mesures ont bien sûr comme conséquence une réduction de notre taux d'activité et nous nous excusons pour la gêne occasionnée.

**Nous mettons tout en œuvre pour protéger nos patients et notre équipe. Toutes ces mesures seront réévaluées en fonction de l'évolution de la crise sanitaire. Merci de votre compréhension.**

## Questionnaire médical

En raison du contexte actuel, nous nous permettons de vous poser quelques questions de dépistage avant votre rendez-vous. Si vous ou un membre de votre entourage répond par l'affirmative à certains de ces critères, appelez-nous le plus tôt possible au 03 88 61 62 27 pour reporter votre rendez-vous à une date ultérieure.

1. Avez-vous en ce moment ou dans les 2 dernières semaines un des symptômes suivants :

Fièvre	oui	non
Fatigue inhabituelle	oui	non
Douleurs inhabituelles (musculaires, tête, thoracique...)	oui	non
Toux ou gêne respiratoire	oui	non
Troubles digestifs	oui	non
Troubles de l'odorat ou du goût	oui	non
Signes cutanés inconnus	oui	non

2. Avez-vous été en contact récemment (< 15 jours) avec des personnes malades (suspicion Covid-19 ou test positif) ?
- |  |     |     |
|--|-----|-----|
|  | oui | non |
|--|-----|-----|

Nous vous remercions pour votre collaboration durant cette période difficile et nous nous réjouissons de vous accueillir dans notre établissement.